

## 1. Dane klienta (wypełnia klient)

Imię i nazwisko: .....

Miejscowość: ..... Kod pocztowy: ..... - .....

Ulica: ..... Numer: .....

E-mail: ..... Telefon: .....

## 2. Informacje o przedmiocie reklamacji: (wypełnia klient)

Nazwa produktu: ..... Data i miejsce zakupu: .....

Kod kreskowy: ..... Nr dokumentu zakupu: .....

Gwarancja  Rękojmia  Data zauważenia wady: .....

## 3 Opis wady: (wypełnia klient)

---

---

---

## 4. Uwagi produktowe, stan fizyczny reklamowanego produktu: (wypełnia sprzedawca)

---

---

## 5. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z procesem reklamacji.

W związku z reklamacją zakupionego towaru wyrażam zgodę na przetwarzanie przez MENSAHOME.COM Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Słowiańskiej 22, 64-100 Leszno moich danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia czynności związanych z rozpatrzeniem reklamacji.

1. Administratorem danych osobowych jest MENSAHOME.COM Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Słowiańskiej 22, 64-100 Leszno.

2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000) oraz art. 6 (1) lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanej „RODO”.

3. Podstawą prawną przesyłania informacji drogą elektroniczną jest Ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U z 2017 r., poz. 1219 ze zm.).

4. Przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne w celu skontaktowania się w trakcie rozpatrzania reklamacji.

5. Kontakt do Administratora Danych Osobowych: inspektor.danych@mensahome.eu

6. Posiadają Państwo prawo do:

o dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;

o sprostowania swoich nieprawidłowych danych;

o żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;

o żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;

o wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;

o przeniesienia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

7. Dane osobowe należące do Państwa nie podlegają profilowaniu.

8. Podane dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny, wskazany w przepisach prawa.

9. Jeżeli uważają Państwo, że podane dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, można wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

## 6. Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

Ogólne warunki składania reklamacji Klienta

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie wraz z towarem oraz dowodem zakupu w salonie Mensa Home, w którym dokonano zakupu.

2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru.

3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

- Nieodpłatna naprawa
- Wymiana na nowy produkt
- Zwrot zapłaconej kwoty
- Obniżenie zapłaconej ceny

Data zgłoszenia reklamacji: .....

..... Czytelny  
podpis klienta