

1. Dane klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko: _____

Miejscowość: _____ Kod pocztowy: _____ - _____

Ulica: _____ Numer: _____

E-mail: _____ Telefon: _____

2. Informacje o przedmiocie reklamacji: (wypełnia klient)

Nazwa produktu: _____ Data i miejsce zakupu: _____

Kod kreskowy: _____ Nr dokumentu zakupu: _____

Gwarancja Rękojmia Data zauważenia wady: _____

3 Opis wady: (wypełnia klient)

4. Uwagi produktowe, stan fizyczny reklamowanego produktu: (wypełnia sprzedawca)

5. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z procesem reklamacji.

W związku z reklamacją zakupionego towaru wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Firmę Handlową „Kowalik” K. Kowalik, D. Kowalik Sp. J. z siedzibą przy ul. Słowiańskiej 22, 64-100 Leszno moich danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia czynności związanych z rozpatrzeniem reklamacji.

1. Administratorem danych osobowych jest Firma Handlowa „Kowalik” K. Kowalik, D. Kowalik Sp. J. z siedzibą przy ul. Słowiańskiej 22, 64-100 Leszno.

2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000) oraz art. 6 (1) lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanej „RODO”.

3. Podstawą prawną przesyłania informacji drogą elektroniczną jest Ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U z 2017 r., poz. 1219 ze zm.).

4. Przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne w celu skontaktowania się w trakcie rozpatrzania reklamacji.

5. Kontakt do Administratora Danych Osobowych: inspektor.danych@mensahome.eu

6. Posiadają Państwo prawo do:

o dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;

o sprostowania swoich nieprawidłowych danych;

o żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;

o żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;

o wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;

o przeniesienia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

7. Dane osobowe należące do Państwa nie podlegają profilowaniu.

8. Podane dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny, wskazany w przepisach prawa.

9. Jeżeli uważają Państwo, że podane dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, można wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

6. Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

Ogólne warunki składania reklamacji Klienta

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie wraz z towarem oraz dowodem zakupu w salonie Mensa Home, w którym dokonano zakupu.

2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru.

3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

- Nieodpłatna naprawa
- Wymiana na nowy produkt
- Zwrot zapłaconej kwoty
- Obniżenie zapłaconej ceny

Data zgłoszenia reklamacji: _____

Czytelny
podpis klienta

7. Informacje sklepu

8. Paragon / dowód zakupu:

Osoba przyjmująca reklamację: _____

Data rozpatrzenia reklamacji: _____

Sposób rozpatrzenia reklamacji: _____

9. Pieczęćka solonu i podpis sprzedawcy

10. Zakończenia procesu reklamacji (wypełnia klient):

Data i czytelny podpis klienta potwierdzający zakończenie procesu reklamacji.